

Indhold

1. Gyldighedsområde og definitioner m.v.	2
2. Etablering/ændring af fjernvarmeforsyning	3
__ Tilslutningsbidrag	3
__ Stikledning/stikledningsbidrag	4
__ Ejerskifte.....	4
__ Udtrædelsesvilkår	4
3. Drift og vedligeholdelse af anlæg	5
4. Tariffer	6
5. Måling af fjernvarmeforbrug	7
6. Betaling m.v.	7
7. Ikrafttræden og ændring af bestemmelser	9

1. Gyldighedsområde og definitioner m.v.

- 1.1. Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering er gældende for forholdet mellem Malling Varmeværk, i det følgende kaldet VÆRKET, og ejeren/ejerne af ejendomme, der er tilsluttet fjernvarmeforsyningen, i det følgende kaldet FORBRUGEREN.
- 1.2. Bestemmelserne er alene for leveringsforholdet mellem VÆRKET og FORBRUGEREN. Leveringsforholdet mellem en ejer og dennes lejer er VÆRKET uvedkommende. Værket kan dog træffe aftaler med lejerne, forpagtere etc. om direkte aftageforhold med disse af varmeforbrug, når det lejede/ forpagtede er direkte forsynet, og der er etableret egen måler tilhørende værket.
- 1.3. Det retslige forhold mellem VÆRKET og FORBRUGEREN er foruden gennem »Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering« reguleret gennem Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering.
- 1.4. Kommunikation mellem VÆRKET og FORBRUGEREN
FORBRUGEREN er, med mindre, FORBRUGEREN er undtaget for krav om digital kommunikation, forpligtet til at sikre, at VÆRKET under hele aftaleforløbet er underrettet om en gyldig mailadresse og et gyldigt telefonnummer til al nødvendig kommunikation mellem VÆRKET og FORBRUGEREN.

Nødvendig kommunikation mellem VÆRKET og FORBRUGEREN er al kommunikation, der vedrører aftalen om levering af fjernvarme og evt. andelshaverskab i VÆRKET, herunder fremsendelse af oplysninger om driftsforhold, aftaler, faktureringsoplysninger, faktura, årsopgørelser, gebyrer, lukkevarsler, indkaldelse til generalforsamling, fjernvarmens dag mv.

Gyldig mailadresse og gyldigt mobilnummer på FORBRUGEREN kan også benyttes, hvis der er behov for kommunikation via sikker mail, hvis reglerne om bl.a. GDPR fordrer dette.

FORBRUGEREN er forpligtet til at tilslutte sig en digital postkasse f.eks. e-boks, hvis VÆRKET benytter sig af digital postudbyder.

FORBRUGEREN er forpligtet til at gøre VÆRKET opmærksom på, hvis FORBRUGEREN er undtaget for digital kommunikation.

2. Etablering/ændring af fjernvarmeforsyning

- 2.1. Såfremt andet ikke er fastsat i den kommunale varmeplan, og såfremt tekniske og økonomiske hensyn ikke er til hinder herfor, kan der etableres fjernvarmeforsyning. VÆRKET afgør i de enkelte tilfælde, om tilslutningen kan finde sted.
- 2.2. Anmodning om ejendomsstilslutning til fjernvarmeforsyningen fremsendes skriftligt til VÆRKET af ejeren/ejerne af ejendommen.
- 2.3. FORBRUGEREN stiller den fornødne plads til rådighed til brug for etablering af hovedhaner og hovedmålerarrangement m.v. Der må sikres VÆRKET let adgang til måleraflæsning og vedligeholdelse.
- 2.4. Hvis det er nødvendigt at ændre interne ledninger m.v. på ejendommens område, for at fjernvarmestikledningen kan etableres, skal dette ske på forbrugerens foranledning, og omkostningerne hertil påhviler FORBRUGEREN.
- 2.5. VÆRKET er berettiget til at føre fjernvarmeledninger gennem ejendommens grund, kælder m.v. til forsyning af andre ejendomme, for så vidt der dermed ikke skabes væsentlige hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse. Kun i særlige tilfælde kan VÆRKET yde ulempegodtgørelse. VÆRKET etablerer og vedligeholder dette ledningsnet. VÆRKET er ansvarlig for skader, der sker som følge af dette ledningsnets etablering, drift og vedligeholdelse, hvorfor VÆRKET til enhver tid skal have adgang til at foretage de nødvendige eftersyn og reparationer. Hvis FORBRUGEREN ønsker at foretage til- eller nybygning på en sådan måde, at de eksisterende fjernvarmeledninger, til forsyning af andre fjernvarmeforbrugere er til hinder herfor, skal VÆRKET udføre og bekoste de herved nødvendige ændringer, med mindre der er ydet ulempegodtgørelse for ledningernes tilstedeværelse. FORBRUGEREN er i alle tilfælde forpligtet til at anvise en anden egnet placering på ejendommen. Er der tale om væsentlige og omfattende hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse, kan værket se sig nødsaget til at anvende ekspropriationsreglerne i varmeforsyningsloven.
- 2.6. Hvis leveringsforholdet ophører, har VÆRKET ret til at lade ledningsnettet blive liggende og har fortsat adgang til drift, eftersyn og reparation af dette.
- 2.7. Såfremt VÆRKET finder det fornødent i de i pkt. 2.5 og 2.6 angivne tilfælde, skal VÆRKET være berettiget til at fordre tinglyst deklaration til sikring af værkets ret. Omkostninger herved betales af VÆRKET.

Tilslutningsbidrag

- 2.8. Den nye andelshaver betaler tilslutningsbidrag, jf. VÆRKETs tarif, for at blive tilsluttet varmforsyningen. Dette bidrag skal betales, inden stikledningen etableres.
- 2.9. Beregning af tilslutningsafgiftens størrelse foretages af VÆRKET. På VÆRKETs foranledning skal FORBRUGEREN meddele de nødvendige oplysninger til brug for beregning af bidrag.
- 2.10. Såfremt der i ejendommen ønskes foretaget ændringer, som har indflydelse på beregning af tilslutningsafgiften, har FORBRUGEREN pligt til inden ændringen, skriftligt at anmelde dette til VÆRKET. Dette kan i så tilfælde opkræve supplerende tilslutningsbidrag. VÆRKET forbeholder sig ret til at foretage kontrolopmåling.

Stikledning/stikledningsbidrag

- 2.11. Det ledningsnet, der etableres fra hovedledningen/fordelingsledningen til ejendommens hovedhaner, benævnes i det følgende som »stikledningen«. Forbrugerens betaling for etablering af stikledningen fremgår af værkets tarif. VÆRKET fastsætter stikledningens placering efter aftale med FORBRUGEREN, dog under hensyntagen til tekniske forhold i hoved- eller fordelingsnettet.
- 2.12. Stikledningen afsluttes umiddelbart inden for ejendommens ydermur med hovedhaner i ejendommens varmerum eller et andet let tilgængeligt rum. Stikledningen incl. hovedhaner etableres, ejes og vedligeholdes af VÆRK T.
- 2.13. VÆRKET kan etablere fælles stikledning til en eller flere ejendomme, såfremt VÆRKET finder det hensigtsmæssigt.
- 2.14. Giver forhold hos FORBRUGEREN anledning til flytning af stikledningen, udføres arbejdet af VÆRKET for forbrugerens regning (jf. 2.11).
- 2.15. Hvis en stikledning ved forøget varmebehov bliver for lille, omlægges den af VÆRKET. Udgifterne betales efter samme retningslinier som ved etablering af en ny stikledning
- 2.16. VÆRKET har til enhver tid ret til at reparere eller udskifte ledningsnet på en forbrugers ejendom. Efter udførte anlægs- og reparationsarbejder foretager VÆRKET retablering til samme standard som før arbejdets påbegyndelse.

Ejerskifte

- 2.17. Ejerskifte skal meddeles VÆRKET. I forbindelse med ejerskiftet skal hovedmåleren aflæses, og anmodning herom skal tilgå VÆRKET senest 8 dage før ejerskifte. Den hidtidige ejer er forpligtet til at betale såvel faste afgifter som forbrugsafgifter efter måler, indtil leveringsforholdet ophører eller overgår til den nye ejer, jf. 6.9. Den hidtidige ejer skal drage omsorg for, at den nye ejer indtræder i den hidtidige ejers forpligtelser over for VÆRKET.
- 2.18. Gældende leveringsbestemmelser, tariffer samt eventuel kontrolbog kan rekvireres på VÆRKET.

Udtrædelsesvilkår

- 2.19. Udtrædelse af værket kan finde sted med 18 måneders skriftlig varsel til et regnskabsårs udløb. Udtrædelse er dog til enhver tid begrænset af lovgivningen og offentlige myndigheders beslutninger.
- 2.20. På udtrædelsestidspunktet forpligter FORBRUGEREN sig til at betale:
- a. Bidrag i henhold til årsopgørelse
 - b. Skyldige bidrag
 - c. Et beløb til dækning af udgifter ved afbrydelse af stikledningen ved hoved/fordelingsledningen, nedtagning af måler og andet tilhørende VÆRKET.
 - d. Værkets omkostninger ved eventuel fjernelse af de VÆRKET tilhørende ledninger på forbrugerens ejendom, i det omfang sådanne ledninger alene vedrører forbrugerens varmforsyning.
Endvidere kan opkræves:
 - e. Andel af anlægs- og reoveringsudgifter, der er specificeret i værkets regnskab - tidligere end 2-årsdagen før udtrædelsestidspunktet, og hvorpå VÆRKET foretager afskrivninger. Beløbet beregnes som forbrugerens andel af værkets samlede anlægsudgifter på opsigelsestidspunktet med fradrag af de afskrivninger, der har været indregnet i priserne.
Forbrugerens andel af værkets ovennævnte anlægsudgifter med fradrag af foretagne afskrivninger beregnes på grundlag af den udtrædende forbrugers andel af værkets samlede registrerede tilslutningsværdi (afgiftspligtige areal, rumfang, hedeplade etc.) regnskabsåret inden opsigelsen.
- 2.21. En udtrædende forbruger har ikke krav på nogen andel af værkets formue.
- 2.22. Ledninger, der forsyner naboejendomme, fjernes ikke, og den udtrædende er forpligtet til at respektere, at der på ejendommen tinglyses deklaration til sikring af ledningers fortsatte forbliven, eftersyn og reparation (jf. dog 2.5).

3. Drift og vedligeholdelse af anlæg

- 3.1. Varmen leveres som cirkulerende varmt vand (fjernvarmevand), med en temperatur, der af VÆRKET kan reguleres såvel efter årstiderne som indenfor døgnet. Jf. »Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering«.
- 3.2. Fjernvarmevandet må kun benyttes til cirkulering i ejendommens varmeinstallation. FORBRUGEREN er ansvarlig for, at der ikke sker aftapning eller spild af fjernvarmevand fra anlægget.
- 3.3. Ejendommens varmeinstallation (varmeanlæg og vandvarmer resp. varmeveksler) skal dimensioneres, styres, reguleres og overvåges således, at fjernvarmevandet afkøles i henhold til »Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering«, eller i henhold til de af VÆRKET fastsatte krav.
- 3.4. FORBRUGEREN er ansvarlig for, at ejendommens varmeinstallation holdes i forsvarlig stand med hensyn til sikkerhed, drift og regulering. Såfremt FORBRUGEREN udviser uagtsomhed ved vedligeholdelse eller pasning af anlægget, således at der derved påføres VÆRKET tab eller ulemper, og FORBRUGEREN ikke efter henstilling retter de påtalte forhold, er VÆRKET berettiget til at bringe forholdene i orden på forbrugers regning, og tillige, hvis sikkerhedsmæssige grunde taler herfor, at afbryde fjernvarmforsyningen, indtil forholdene er bragt i orden.
- 3.5. Til enhver udførelse af arbejder på ejendommens varmeinstallation skal anvendes firmaer med autorisation som VVS-installatør eller fjernvarmeinstallatør, autoriseret af VÆRKET.

- 3.6. VÆRKET har pligt til at søge opretholdt en regelmæssig forsyning med fjernvarme til rumopvarmning og fremstilling af varmt forbrugsvand. VÆRKET forbeholder sig ret til, så vidt muligt med forudgående varsel, at standse forsyningen for udførelse af nye tilslutninger, ledningsændringer og reparationer. Større ledningsarbejder vil så vidt muligt blive udført uden for den egentlige fyringssæson. Kortvarige, nødvendige afbrydelser i forbindelse med havari kan foretages uden varsel. I tilfælde af varmeafbrydelse og andre tilfælde af ikke kontraktmæssig levering i forbrugerkøb gælder købelovens regler. Over for erhvervsdrivende er VÆRKET ikke ansvarlig for driftstab, ej heller for avancetab eller andet indirekte tab, med mindre der foreligger forsæt eller grov uagtsomhed fra VÆRKETS side. Erhvervsdrivende opfordres derfor til at tegne driftstabsforsikring.
- 3.7. VÆRKET påtager sig intet ansvar for følgevirkninger af svigtende levering opstået ved naturkatastrofer, krig, oprør, hærværk, brand, eksplosioner, arbejdskonflikter, eller andre forhold, som er uden for værket kontrol. VÆRKET fritages i disse situationer for leveringsforpligtelsen.
- 3.8. VÆRKETS personale er i rimeligt omfang til rådighed for FORBRUGEREN med information om fjernvarmeanlæggets drift og betjening samt påvisning af eventuelle fejl.
- 3.9. VÆRKETS personale skal, så længe ejendommen er tilsluttet fjernvarmeforsyningen, mod behørig legitimation, til enhver tid have adgang til alle dele af ejendommens varmeanlæg for eftersyn, trykprøvning, aflæsning samt afbrydelse.
- 3.10. Forbrugeren er - såfremt det skyldes fejl eller forsømmelser fra hans side - ansvarlig for beskadigelse af værkets ejendom.
- 3.11. VÆRKET er til enhver tid berettiget til at ændre leveringskonditioner, f.eks. ændring af tryk og temperatur, som myndighederne foreskriver eller anbefaler. Leveringsændringer skal ske med et for forbrugeren passende varsel. Såfremt de ovenfor nævnte ændringer vil kræve forandring af installationer tilhørende forbrugeren, påhviler udgifterne hertil denne. Påføres FORBRUGEREN herved urimelige forsyningsforhold eller udgifter, skal denne være berettiget til at udtræde af VÆRKET, uden at der derved skal betales udtrædelsesgodtgørelse eller afbrydelsesomkostninger.

4. Tariffer

- 4.1. Afregning af afgifter af enhver art, der indgår som led i fjernvarmeforsyningen, finder sted efter de til enhver tid gældende og til Gas- og varmeprisudvalget anmeldte tariffer. Værket udarbejder tarifferne under hensyntagen til Gas- og varmeprisudvalgets retningslinjer om kostægte tariffastsættelse.
- 4.2. FORBRUGEREN er forpligtet til at meddele VÆRKET enhver. ændring, der har indflydelse på afregningen.
- 4.3. VÆRKET er forpligtet til at oplyse FORBRUGEREN om tariffer og om ændringer af disse.

5. Måling af fjernvarmeforbrug

- 5.1. VÆRKET leverer det for afregning mellem FORBRUGEREN og værk nødvendige måleudstyr og bestemmer målernes antal, forstørrelse, type og placering.
- 5.2. Hovedmålere ejes og vedligeholdes af VÆRKET. Hovedmålere udskiftes efter nærmere - af VÆRKET - fastsatte regler. VÆRKET er i øvrigt berettiget til at udskifte hovedmålere, når det findes påkrævet.
- 5.3. Uden værkets godkendelse må hovedmålere ikke flyttes. De ved hovedmålere og ventiler anbragte plomber må kun brydes af værkets personale eller af VÆRKET dertil bemyndigede personer.
- 5.4. Såfremt en FORBRUGER opsætter bimålere for intern fordeling af varmerforbruget, er dette at VÆRKET uvedkommende.
- 5.5. Med henblik på afregningen af fjernvarmeforbruget foretages periodiske aflæsninger af hovedmålere. Værkets personale skal have uhindret adgang til hovedmålere (jf. 3.9).
- 5.6. På værkets anmodning skal FORBRUGEREN foretage aflæsning af hovedmålere og indsende aflæsningskort inden for et af VÆRKET fastsat tidsrum.
- 5.7. Modtager VÆRKET ikke en brugers aflæsningskort eller kan aflæsning ikke opnås ved værkets henvendelse, kan der udstedes regning baseret på et af VÆRKET beregnet forbrug.
- 5.8. VÆRKET er berettiget til at opkræve betaling for måler aflæsninger, som rekvireres af FORBRUGEREN, med mindre disse udgifter i henhold til 5.11 skal afholdes af VÆRKET.
- 5.9. Såfremt der konstateres fejl ved målingen eller klar uoverensstemmelse mellem det af hovedmåleren registrerede og det sandsynlige forbrug, fastsættes forbruget efter de til enhver tid gældende regler for beregnet forbrug og betalingen reguleres i overensstemmelse hermed. Såfremt FORBRUGEREN kan dokumentere, at forbruget har været atypisk i afregningsperioden, tages der hensyn til dette i fastsættelsen af forbruget.
- 5.10. VÆRKET er til enhver tid berettiget til for egen regning at udføre målerafprøvning, ligesom FORBRUGEREN ved skriftlig henvendelse og mod betaling til VÆRKET kan forlange at få hovedmåleren afprøvet (jf. 5.11).
- 5.11. Hovedmålere anses at vise rigtigt, når disse ved afprøvning inden for deres måleområde har en maksimal afvigelse, som ikke 6.3 overskrider de i »DFFs vejledning« fastsatte maksimalt tilladelige afvigelser for målere. Hvis afvigelsen overskrider disse grænser, afholdes udgiften til såvel måler aflæsning som målerafprøvning af VÆRKET.
- 5.12. Såfremt FORBRUGEREN har eller burde have formodning om, at måleren er beskadiget, registrerer forkert eller står stille, er FORBRUGEREN forpligtet til omgående at underrette VÆRKET herom.

6. Betaling m.v.

- 6.1. Der er betalingspligt for enhver form for fjernvarmelevering. VÆRKET kan udskrive et antal aconto regninger. Antallet af aconto regninger fastsættes af VÆRKET. Hvis forbruget ændrer sig i forhold til aconto fastsættelsen, kan VÆRKET vedtage at ændre de efterfølgende aconto regninger. VÆRKET kan endvidere regulere aconto regninger i takt med omkostningsændringer.

- 6.2. Endelig afregning af forbruget finder sted senest 3 måneder efter årsaf-læsningen.
- 6.3. Der er betalingspligt for al fjernvarmelevering. Hvis der konstateres et unormalt forbrug forårsaget af en defekt varmeinstallation og/eller fejlbe-tjening af varmeinstallationen, defekt måler, målerstop etc., og dette ikke kan henføres til misbrug eller manglende vedligeholdelse, foretages be-regning af forbruget jf. den til enhver tid gældende DFF-vejledning: Be-regning af fjernvarmeforbrug. Værket er berettiget til at kræve betaling for sine meromkostninger til drift og administration som følge af et event-uelst merforbrug.
- 6.4. Regninger vedrørende varmforsyning skal betales til den på regningen anførte betalingsdato. Sker betaling senere, er forbrugeren forpligtet at be-tale restancegebyr og renter, jf. den til med enhver tid gældende rentelov. Gebyret, der dækker værkets omkostninger som følge af restancen, skal sammen med eventuelle renter fremgå af regningen.
- 6.5. Er betaling af det skyldige beløb ikke sket inden for den anførte betalings-frist, fremsender VÆRKET en erindringsskrivelse, hvoraf det fremgår:
- at betalingsfristen er overskredet, og forannævnte restancegebyr og ren-ter, vil blive opkrævet over årsopgørelsen/skæringsopgørelsen. .
 - at såfremt regningsbeløbet ikke er indbetalt senest 10 dage efter erindringsskrivelsens dato, vil sagen overgå til inkasso, og FORBRUGE-REN vil være forpligtet til at betale et inkassogebyr, hvis størrelse fast-sættes af VÆRKET.
 - at FORBRUGEREN ved skriftlig eller personlig henvendelse til VÆR-KET i almindelighed vil kunne træffe aftale om en betalingsordning, der normalt vil forudsætte, at restancen afvikles over højst 3 måneder, og at FORBRUGEREN sideløbende afdragene betaler eventuelle nye forfaldne regninger rettidigt.
- 6.6. Hvis FORBRUGEREN ikke inden for den i erindringsskrivelsen anførte frist, har betalt det skyldige beløb eller truffet aftale med VÆRKET om en betalingsordning, eller hvis en således truffet aftale er misligholdt, fremsender VÆRKET en inkassomeddelelse, hvoraf det fremgår:
- at den forlængede betalingsfrist er overskredet, og at der derfor vil blive opkrævet det varslede inkassogebyr, samt
 - at restancen herefter overgår til inkasso, hvilket indebærer, at forsynin-gen vil blive afbrudt, med mindre restancen, betales forinden, eller der stilles sikkerhed for betaling af fremtidigt forbrug, ved bankgaranti, kau-tionsforsikring, depositum eller anden tilfredsstillende garanti, f.eks. ga-ranti fra den sociale forvaltning eller
 - at der træffes aftale om en betalingsordning, hvilket dog ikke kan ind-rømmes, hvis inkassomeddelelsen er foranlediget af misligholdelse af en tidligere aftalt betalingsordning.
 - Omkostningerne i forbindelse med betalingsordning, inkassobesøg, af-brydelse og reetablering af forsyning vil blive pålagt FORBRUGEREN.
- 6.7. Opfylder FORBRUGEREN ikke de i 6.6 anførte betingelser, er VÆR-KET berettiget til ved inkassobesøg hos FORBRUGEREN at afbryde for-syningen, såfremt der ved inkassobesøget ikke opnås betaling af restancen eller stilles sikkerhed for fremtidige leverancer.
- 6.8. Forsyningen kan genoptages:
- når restancen med påløbne gebyrer, omkostninger vedrørende afbrydel-sen og genoplukningen, samt eventuelle renter og omkostninger ved re-stancens inddrivelse er betalt, eller

- der er stillet sikkerhed for betaling af fremtidigt forbrug (jf. 6.6), eller
 - der indgås en betalingsordning, hvilket dog kun kan indrømmes, hvis afbrydelsen ikke er sket som følge af misligholdelse af en tidligere indgået betalingsordning.
- 6.9. Ved ejerskifte hæfter den hidtidige ejer, respektive dennes bo, for alle krav i forbindelse med varmelieferingen, indtil ejerforholdet ophører, jf. 2.17.

7. Ikrafttræden og ændring af bestemmelser

- 7.1. Nærværende »Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering« er vedtaget af MALLING VARMEVÆRK den 11/12 1991 og anmeldt til Gas- og varmeprisudvalget.
- 7.2. VÆRKET er til enhver tid berettiget til at foretage ændringer i bestemmelserne.